

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動療育センターこころ

公表日 2025年 2月 27日

利用児童数 2025年 2月 27日 36名

回収数 26/36名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	2	2	広いに越したことはないと思いますが、今の広さには満足しています。	限られた空間を有効に活用できるように定期的にレイアウトを見直しを行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	0	0	4	そもそも何名のスタッフがいるかわからないが増えていることはわかる。	利用日に対面での挨拶ができていないこともあるので、事業所玄関にスタッフ表の掲示を検討していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	6		見学・契約時に環境設定の目的や狙いへの説明をより具体的に伝えていけるように資料作成などを検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	0	1	とても清潔だと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	私(母)の希望を組み込んだ計画を作成していただきました。	今後もより一層お子様とご家族にあった支援計画を意識していきたいです。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	1	4	6		児童の直接の交流などは少ないですが、情報共有などはしっかりと取り組んでいきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		今後も安心してご利用してもらうために丁寧な説明を心がけていきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		今後も安心してご利用してもらうために丁寧な説明を心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	3	10		研修会や情報提供の機会が少ないので、今後の課題として取り組めるものを検討していきたいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	1	活動内容の報告があるので理解しやすい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	2		スタッフ一同、しっかりと共感的に支援をしていけるように取り組んでまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	9	11		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2	0	2	息子への対応を相談すると回答してくれる。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0	LINEを活用してくれるのは便利。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	7		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	12		契約時にマニュアルなどの説明をより丁寧にしていただけると考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	15		実施した際の報告などを徹底していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	0	1	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		とても信頼できる場所になっている
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0		「いつ、どこ？」と聞いて楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	0	0	0		